

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА
СМОЛЕНСКА**
Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 17
имени Героя Российской Федерации
А.Б. Буханова»
города Смоленска
(МБОУ «СШ № 17 им. Героя Российской
Федерации А.Б. Буханова»
Академика Петрова ул., д.5а,
Смоленск, 214030
school17smolensk@mail.ru
Телефон:(4812) 66-39-45
ОКПО 35352646 ОГРН 1026701460037
ИНН/КПП 6730021364 / 673001001

__18.06.2019__ № _____ 62_____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 17 имени Героя Российской Федерации А.Б. Буханова» города Смоленска
на 2019 – 2020 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

<p>Не в полном объеме размещена информация о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none">- правила внутреннего трудового распорядка- коллективный договор- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации- об аннотации к рабочим программа дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам- о наличии общежития, интерната	<p>До 30 августа 2019 года</p>	<p>Легарева Т.В., системный администратор</p>		
	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных</p>				

	<p>способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела "Часто задаваемые вопросы" - иной дистанционный способ взаимодействия 				
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Территория, прилегающая к организации, и ее помещения частично оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками 	До 30 августа 2025 года	Пчелко И.Р., заместителем директора по АХР		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, не в полном объеме	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	До 30 августа 2025 года	Пчелко И.Р., заместителем директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный	<ul style="list-style-type: none"> - довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников 	До 30 августа 2020 года	Балькина В.Д., директор школы Коноплева Н.А., заместитель директора Демидова Н.А.,		

контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию 98,43 %	образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%		заместитель директора Петров П.В., заместитель директора Спесивцева Н.А., заместитель директора		
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию 98,43 %	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	До 30 августа 2020 года	Балыкина В.Д., директор школы Коноплева Н.А., заместитель директора Демидова Н.А., заместитель директора Петров П.В., заместитель директора Спесивцева Н.А., заместитель директора		
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) 98,74 %	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	До 30 августа 2020 года	Балыкина В.Д., директор школы Коноплева Н.А., заместитель директора Демидова Н.А., заместитель директора Петров П.В., заместитель директора Спесивцева Н.А., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 96,54 %.	- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	До 30 августа 2020 года	Балыкина В.Д., директор школы Коноплева Н.А., заместитель директора Демидова Н.А., заместитель директора Петров П.В., заместитель директора Спесивцева Н.А.,		

			заместитель директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 95,28 %.	- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	До 30 августа 2020 года	Балыкина В.Д., директор школы Коноплева Н.А., заместитель директора Демидова Н.А., заместитель директора Петров П.В., заместитель директора Спесивцева Н.А., заместитель директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 97,17 %.	- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	До 30 августа 2020 года	Балыкина В.Д., директор школы Коноплева Н.А., заместитель директора Демидова Н.А., заместитель директора Петров П.В., заместитель директора Спесивцева Н.А., заместитель директора		

Директор школы

В.Д.Балыкина